

Algemene voorwaarden Uitlaat-/Vakantieservice Canis Maior.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Canis Maior, ondernemingsnummer 0849.956.263 en vertegenwoordigd door Marijke t' Syen, Spendijk 9, 2250 Olen.
- 1.2. Opdrachtgever: eigenaar van de hond(en) en/of andere huisdieren.
- 1.3. Opdracht: uitlaten, verzorgen of vervoeren van de hond(en) en/of andere huisdieren, de uitlaat-/vakantieservice bij de opdrachtgever.
- 1.4. Hond(en): de hond(en) van de opdrachtgever welke door Canis Maior uitgelaten en verzorgd worden.
- 1.5. Andere huisdieren: zoals katten, knaagdieren, vogels, vissen, enz. die in het bezit zijn van de opdrachtgever en verzorgd worden door Canis Maior.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op alle opdrachten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend zijn door zowel de opdrachtgever als door Canis Maior.
- 2.2. Canis Maior behoudt zich ten allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3. De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de website www.canismaior.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.
- 2.4. Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 3. Rechten en plichten van Canis Maior

- 3.1. De hond(en) wordt door Canis Maior op het afgesproken adres en tijdstip opgehaald en teruggebracht
- 3.2. De hond(en) mag voor het uitlaten door Canis Maior meegenomen worden naar een andere plek dan de woonplaats van de opdrachtgever, enkel en alleen met schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
- 3.3. Canis Maior is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- 3.4. Canis Maior is door ondertekening van het opdrachtformulier gemachtigd om de hond(en) uit te laten op de afgesproken dagen en tijdstippen.
- 3.5. Canis Maior laat de hond(en) uit volgens de duur zoals omschreven in het opdrachtformulier.
- 3.6. Canis Maior gaat op een diervriendelijk, verantwoorde manier met de hond(en) om.
- 3.7. Canis Maior heeft het recht de hond(en) te laten los lopen, enkel als dit beschreven werd in het opdrachtformulier en goedgekeurd werd door de opdrachtgever.
- 3.8. Canis Maior zal bij het ophalen van de hond(en) een badge bevestigen aan de halsband van de hond(en) met de contactgegevens van Canis Maior voor het geval hij/zij zou weglopen tijdens het uitlaten. Indien dit gebeurt zal Canis Maior alles in het werk stellen om de hond(en) terug te vinden, echter zonder daarvoor verantwoordelijk te kunnen worden gesteld.
- 3.9. Canis Maior houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier te allen tijde dat dit onder het toezicht van Canis Maior valt.

- 3.10. Canis Maior kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekte, infectie, letsel of aandoening die het dier oploopt ten tijde dat dit onder het toezicht van Canis Maior valt.
- 3.11. Ingeval de opdrachtgever een huissleutel overhandigt aan Canis Maior, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt Canis Maior zich er toe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en op vraag van de opdrachtgever of bij beëindiging van de opdracht de sleutel onmiddellijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal Canis Maior de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 3.12. Canis Maior behoudt zich het recht om de opdracht te annuleren in geval van zeer slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, sneeuw, ijs en storm.
- 3.13. Canis Maior behoudt zich het recht om de hond(en) te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) een probleem of gevaar kan zijn voor andere honden en personen en daardoor ongeschikt is voor het uitlaten.
- 3.14. Canis Maior behoudt zich het recht om, indien de hond(en) ziek is de hond(en) gedurende deze periode niet uit te laten.
- 3.15. Canis Maior behoudt zich het recht om bij reden van overmacht af te zien van de opdracht. Canis Maior geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke onvoorziene omstandigheid.
- 3.16. Canis Maior behoudt zich het recht om de opdrachten tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Canis Maior dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan de opdrachtgevers.
- 3.17. Canis Maior heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een overeenkomst.

Artikel 4. Rechten en plichten van de opdrachtgever

- 4.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) alle verplichte inentingen gekregen heeft, nl. de gewone jaarlijkse cocktail (kattenziekte, hondenziekte, rattenziekte en besmettelijke hepatitis) en kennelhoest.
- 4.2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooien, wormen en teken.
- 4.3. Indien de hond(en) ziek of loops is zal de opdrachtgever dit melden vóór het uitvoeren van de opdracht.
- 4.4. De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of de hond al dan niet ooit agressief gedrag vertoond heeft naar mensen en/of andere honden. Indien dit zo is heeft Canis Maior het recht de hond te weigeren.
- 4.5. De opdrachtgever zal het opdrachtformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en ondertekenen. Bij het vermelden van onvolledige of foutieve informatie, is de opdrachtgever aansprakelijk jegens Canis Maior voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 4.6. De opdrachtgever machtigt Canis Maior om – enkel in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodige tijd – in geval dat het dier dringend medische verzorging nodig heeft door ongeval, ziekte, letsel, e.d., op kosten van de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde dierenarts en bij niet beschikbaarheid van deze laatste, eender welke andere dierenarts consulteren, die alle

nodige medische handelingen mag verrichten, inclusief het laten inslapen bij een uitzichtloze situatie en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

- 4.7. De opdrachtgever machtigt Canis Maior om – enkel in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodige tijd – in geval van plotselinge sterfte van het dier, op kosten van de opdrachtgever de nodige zorg te dragen voor de begrafenis of crematie. Eventuele wensen kan de opdrachtgever laten opnemen in het opdrachtformulier.
- 4.8. De opdrachtgever heeft een familiale verzekering waarbij de hond(en) is meeverzekerd.
- 4.9. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alles wat nodig is voor het optimaal kunnen uitvoeren van de diensten, ter beschikking wordt gesteld aan Canis Maior, met name een halsbandje, leiband, handdoek bij nat weer, eten, drinken, eventuele medicatie voor de hond(en) en alle benodigdheden voor het verzorgen van de andere huisdieren.
- 4.10. Indien de opdrachtgever om eender welke reden de afgesproken dienst wenst af te zeggen, dient hij/zij Canis Maior minimum 24 uur op voorhand te verwittigen. Bij gebreke daaraan zullen de diensten alsnog in rekening gebracht worden.
- 4.11. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) op het afgesproken adres en tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

Artikel 5. Aansprakelijkheidsstelling

- 5.1. Canis Maior heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval de hond(en) van de opdrachtgever schade zou aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van Canis Maior.
- 5.2. Canis Maior is niet aansprakelijk voor schade aan de hond(en), zonder enige opzet aangebracht door Canis Maior.
- 5.3. Canis Maior is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Canis Maior aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 5.4. Eventueel gemaakte kosten als gevolg van, bij Canis Maior, opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of het overlijden van de hond, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.5. Indien de aansprakelijkheid van Canis Maior voor schade van de opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- 5.6. Canis Maior is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.
- 5.7. Canis Maior is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of de inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een vuile of natte hond.

Artikel 6. Tarieven en betalingen

- 6.1. Alle weergegeven tarieven zijn per prestatie en vrijgesteld van BTW. De tarieven kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de website www.canismaior.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.
- 6.2. Alle weergegeven tarieven zijn exclusief eten, drinken, medicatie- en verzorgingsproducten en kosten voor dierenarts en trimsalon.

- 6.3. Alle weergegeven tarieven zijn inclusief kilometervergoeding binnen een straat van 15 km vanaf Canis Maior, Spendijk 9, 2250 Olen. Buiten een straal van 15 km te rekenen vanaf Canis Maior wordt de kilometervergoeding apart aangerekend.
- 6.4. Korting vanaf een tweede hond of ander huisdier op hetzelfde adres: -50%. (voor hond a.d.h.v. Europees Hondenpaspoort)
- 6.5. Alle weergegeven tarieven zijn geldig van maandag tot zaterdag.
- 6.6. Prestaties op zondag: standaardtarief x 1,5. Prestaties op feestdagen: standaardtarief x 2.
- 6.7. De vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht door Canis Maior wordt duidelijk vermeldt op de prijsofferte en met akkoord van de opdrachtgever ondertekend. Vanaf dan is er geen betwisting over de prijs meer mogelijk. De vergoeding dient door de opdrachtgever aan Canis Maior betaald te worden vóór aanvang van de opdracht. Indien de betaling niet ontvangen werd bij aanvang van de opdracht, zal deze niet uitgevoerd worden.
- 6.8. Extra kosten die niet omschreven werden in de prijsofferte, dienen door de opdrachtgever binnen de 8 dagen voldaan te worden.
- 6.9. Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht door Canis Maior en voor extra kosten, geschieden op basis van contante betaling of via overschrijving op de bankrekening van Canis Maior.
- 6.10. Indien de vordering uit handen moeten worden gegeven zal Canis Maior de dienstverlening met onmiddellijk ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.
- 6.11. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door verstrijken van de termijn. Ingeval van niet betaling op de vervaldag is de opdrachtgever gehouden bij toepassing van art. 1147 van het Burgerlijk Wetboek tot betaling van een schadevergoeding wegens wanbetaling, conventioneel en onverminderd vastgesteld op 12% met een minimum van 25,00 euro. Tevens zal een verwijlrentrest van 12% per jaar verschuldigd zijn, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle verdere inningskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Alle klachten dienen binnen de 5 dagen aangetekend te gebeuren. Elke betwisting wordt volgens het Belgische recht beslecht.